



OCIEDAD MUTUALISTA MILITAR POLICIAL DEL PERU - SMMPP

## PLAN DE METAS

2009

### METAS

- 001. BENEFICIOS Y AUXILIOS AL ASOCIADO
- 002. ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA
- 003. FUNCIONAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN
- 004. MARKETING Y DIFUSIÓN
- 005. SOPORTE TECNOLÓGICO
- 006. RECURSOS HUMANOS
- 007. PROCESOS INTERNOS
- 008. PROCESOS INTERNOS
- 009. INMUEBLE SMMPP
- 010. AREA LEGAL

### DESARROLLO DE METAS

#### **001. BENEFICIOS Y AUXILIOS AL ASOCIADO**

001001. Atención de los beneficios correspondientes (AMV y AMF).

#### **002. ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA**

- 002001. Asegurar el incremento de la Reserva Técnica.
- 002002. Elaboración de la Investigación de Mercado
- 002003. Elaboración del Plan de Marketing
- 002004. Auditoria de EEFF 2008
- 002005. Estudio Matemático Actuarial
- 002006. Expansión de los servicios crediticios
- 002007. Fortalecimiento y rentabilización de la estructura de inversiones

#### **003. FUNCIONAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN**

- 003001. Mantener la eficiencia operativa y de funcionamiento de la SMMPP.
- 003002. Renovación de pólizas de seguridad del local.
- 003003. Inventario semestral de bienes muebles y patrimoniales.
- 003004. Gastos Administrativos menores al 8% del total de ingresos anuales.



**004. MARKETING Y DIFUSIÓN**

- 004001. Implementación del área de mercadeo.
- 004002. Implantación de estrategias de marketing de crecimiento intensivo.
- 004002. Incrementar el nivel de información al asociado.
- 004003. Incrementar la fidelidad de los asociados.
- 004004. Campaña de Afiliación personalizada.
- 004005. Programa de incentivos y promoción para asociados.
- 004006. Suscribir nuevos Convenios Institucionales.

**005. SOPORTE TECNOLÓGICO**

- 005001. Mejoramiento del Servicio Web mediante la aplicación de consultas interactivas.
- 005002. Renovación del Dominio Web con que cuenta la SMMPP.
- 005003. Renovación de Licencias de Antivirus a fin de dar cumplimiento con las normas de INDECOPI.
- 005004. Realización del Plan Operativo Informático 2009 mediante el mantenimiento preventivo y permanente de los equipos o su repotenciación.
- 005005. Integración del Sistema de Almacén.
- 005006. Proceso permanente de actualización tecnológica.

**006. RECURSOS HUMANOS**

- 006001. Mejoramiento de la calidad profesional del personal.
- 006002. Contratación de servicios no personales para la administración de la Sociedad.
- 006003. Cumplimiento del pago de beneficios sociales e incentivos.

**007. PROCESOS INTERNOS**

- 007001. Actualización del Estatuto y Reglamento.
- 007002. Elaboración de la Memoria anual.

**008. INMUEBLE SMMPP**

- 008001. Adquisición del Inmueble para la SMMPP.

**009. ÁREA LEGAL**

- 009001. Servicios no personales de Asesoramiento Legal
- 009002. Atención de procesos judiciales.

